

# 個人情報保護方針

1. 介護サービス利用者様と信頼関係のもと、利用者様ご自身の情報をご提供いただくことなしに、良い介護サービスを実現することはできません。

当施設は、介護サービス提供に必要な範囲において皆様の個人情報を収集し、利用者様の同意のもと利用・提供を行ってまいります。

2. 利用者様からご提供いただきました個人情報は紛失、破壊、改ざん及び漏えいが起こらないよう適切な管理を徹底してまいります。

3. 個人情報に関する法令及びその他のガイドラインを遵守してまいります。

4. 個人情報保護の仕組みを継続的に改善できるよう、職員一同取り組んでまいります。

令和 7 年 1 月 1 日

個人情報管理責任者

施設長 河合 雅毅

## 【介護サービスの利用者様の個人情報利用目的】

当施設におきましては、以下の目的で介護サービス利用者様の個人情報を利用・第三者提供いたします。本内容をご理解の上、介護サービスの提供にご協力いただきますようお願い申し上げます。なお、以下の目的において、利用停止・第三者提供拒否の項目がございましたら、あらかじめお申し出願います。

### ①介護サービス利用者様の健康維持と回復等の直接的な利益のため

- ・利用者様の療養（診療）や説明
- ・利用者様のご家族に対する説明
- ・他の介護保険事業所、医療機関等へ利用者様を紹介する場合
- ・利用者様に関して、他の介護保険事業所、医療機関等へ照会する場合
- ・他の医療機関等の医師の意見を照会する場合
- ・他の介護保険事業所、調剤薬局、医療機関等からの照会に対する返答
- ・急変、緊急時の呼び出し
- ・入所利用者様の居室前表示及び入退所案内のため

### ②事業所の事務あるいは経営上必要なため

- ・利用者様の入退所等の管理業務のため
- ・利用者様の会計や経理のため
- ・介護報酬の請求業務
- ・事業所の経営、運営のための基礎データ
- ・立ち入り検査や実地指導への対応
- ・第三者評価機関や審査機関等への情報提供
- ・医師賠償責任保険、看護師賠償責任保険及び損害賠償保険等に係る、専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

### ③介護、医療向上への寄与のため

- ・臨床研究のためのデータ収集
- ・広報誌、診療録への写真掲載
- ・医師や看護師、その他の介護(医療)従事者等の教育や臨床研修（事業所内）

\*医学生や看護学生、その他介護(医療)従事者学生の教育や臨床研修

\*小中高生、ボランティア、見学等

（\*については個人情報保護に関するオリエンテーションを実施します。）

上記以外の目的のために利用者様の個人情報・第三者提供する場合には、あらかじめその目的を利用者様にお伝えし同意をいただいたうえで利用いたします。

本内容に関しまして、ご希望・ご不明な点がございましたら、個人情報担当窓口までお問い合わせ下さい。

## 1.個人情報の収集、利用について

当施設の職員は、利用者様に介護サービスの提供、通常の業務について次の目的の達成のために利用者様の個人情報を利用します。詳細は「個人情報の利用目的」をご覧ください。

- ①利用者様の健康維持と回復等の直接的な利益のため
- ②事業所の事務あるいは経営上必要のため
- ③介護、医療の向上への寄与のため

上記以外の目的のために利用者様の個人情報を利用する場合には、あらかじめその目的を利用者様にお伝えし同意をいただいたうえで利用いたします。

## 2.個人情報の第三者提供について

利用者様の個人情報は、あらかじめ利用者様の同意をいただくことなく、当施設の職員以外の者に提供することはいたしません。

ただし、1の利用目的に該当する場合は、利用者様から特にお申し出がない限り、利用者様に介護サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において、利用者様の個人情報を第三者に提供いたします。

## 3.個人情報の預託

- ・当施設は、介護サービスを提供するにあたり、調剤管理業務の一部、検査業務の一部、情報システム管理の一部を外部に委託しており、その際に個人情報が預託されることがあります。
- ・個人情報を預託する委託先とは守秘義務契約を交わしており、その際に個人情報が漏れることはございません。
- ・その場合は、委託先において利用者様の個人情報の保護や管理が適切に行われていることを私たちの責任において監督します。

## 4.安全管理措置について

- ・当施設では、適切な安全管理措置をとり、個人情報を不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどないよう管理しています。
- ・職員に対しても、個人情報の取り扱いに関する教育を行い、適切な取り扱いができるよう指導しています。

## 5.個人情報に関する利用者様の権利について

- ・利用者様は、ご自身が個人情報を開示、削除、訂正、利用停止、提供拒否する権利がございます。
- ・利用者様のご希望に対し、私たちの規程に従い、誠実に対応させていただきます。その際に、利用者様をご本人であることを確認するための書類等の提示をお願いしたり、所定の料金をいただく場合があります。
- ・具体的な手続きにつきましては、個人情報担当窓口にお問い合わせ下さい。

## 6.苦情窓口について

- ・当施設の個人情報の取り扱いにつきまして、疑問、ご不満がございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

個人情報担当窓口・・・担当 稲又 ゆかり (個人情報管理担当者)

TEL 047-774-0001 FAX 047-774-0002